

2024年度児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援 事業所自己評価及びアンケート結果対比表

	事業所評価		チェック項目	利用者評価	
環境面	いいえ 28.6%	はい 71.4%	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 92.3%	どちらとも 7.7%
	いいえ 42.9%	はい 57.1%	職員の配置数や専門性は適切か	はい 92.9%	どちらとも 7.1%
	いいえ 14.3%	はい 85.7%	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 92.9%	どちらとも 7.1%
適切な支援の提供		はい 100%	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい 92.9%	わからない 7.1%
		はい 100%	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	はい 92.9%	わからない 7.1%
連携		はい 100%	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 64.4%	どちらとも 7.1% わからない 21.4%
説明責任	いいえ 14.3%	はい 85.7%	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 個別支援計画について十分な説明がされたか	はい 100%	
		はい 100%	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	はい 100%	
		はい 100%	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 85.7%	どちらとも 14.3%
	いいえ 28.6%	はい 71.4%	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	はい 57.2%	どちらとも 14.3% わからない 21.4%
		はい 100%	子どもや保護者からの相談・申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、迅速かつ適切に対応しているか	はい 78.6%	どちらとも 14.3% わからない 7.1%
		はい 100%	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 92.9%	わからない 7.1%
		はい 100%	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	はい 77.6%	どちらとも 7.1% わからない 14.3%
		はい 100%	個人情報に十分注意しているか	はい 85.2%	どちらとも 7.1% わからない 7.1%
非常時の対応		はい 100%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 57.2%	どちらとも 7.1% わからない 35.7%
	いいえ 14.3%	はい 85.7%	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 57.2%	どちらとも 7.1% わからない 35.7%
その他			子どもは通所を楽しみにしているか	はい 100%	
			事業所の支援に満足しているか	はい 100%	
保育所等訪問支援	いいえ 14.3%	はい 85.7%	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思うか	はい 50%	わからない 50%
	いいえ 14.3%	はい 85.7%	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思うか	はい 50%	わからない 50%

ご意見

いつも大変お世話になっております。
いつも子供たちに親身になって寄り添ってください、その子に合った支援をしていただき安心して通わせていただいています。
引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

いつもお世話になっております。
KAEDEの利用日は毎回、お友達や優しいスタッフの方と過ごせる事が嬉しくってにっこり。
今日はどんなおやつかな？っと楽しみにしています。
子供の様子や体調、家族の事も気にかけてくださり有難く思います。
毎年恒例のイベントもとても楽しみにしています。
親子でKAEDEが大好きです。
いつもありがとうございます。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

保育所等訪問支援 訪問先施設評価表

チェック項目	訪問先施設評価
訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか	はい 100%
訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか	はい 100%
訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか	はい 100%
保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか	はい 100%
事業所からの支事業援に満足していますか	はい 100%

ご意見

今回、訪問支援で援助や介助についての具体的な方法や、保護者サイドに立つのではなくあくまでも園での生活支援のために適切な方法を指導していただき実際に支援の方法をみせていただいたことが担任にとってはとても学ぶべき点が大きかったです。保護者に対しても園側でお伝えしても改善しない（哺乳瓶でミルクを飲むなど）保護者にお伝えして頂けたことなどとても良かった点です。園の行事等でなかなか訪問支援の日程が組めない状況があったりしてご迷惑をおかけした点は申し訳なかったです。引き続きよろしくお願いいたします。

訪問していただける日が年間予定もしくは、月初、中旬、月末や第何〇〇曜日などの凡その予定が決まっていると、クラス担任は調整しやすいと感じます。ご無理を承知でお願いしたいと思います。

自己評価とアンケートについて

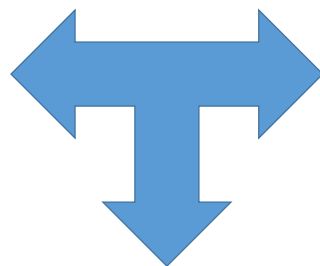
支援面において概ね事業所と保護者の意見は同じで、肯定的な多くの意見をいただきました。

例年の課題ですが、なかなか父母の会や保護者会を開催する機会を設けることができず、ネガティブな意見をいただきました。

また、非常時の対応や訪問先施設への配慮については保護者の方々への周知や説明がまだまだ不十分であり、保護者の方々からよくわからないという意見を多くいただきました。

事業所の強みと改善点

強み
支援面に関しては例年良い評価をいただいております。
Children firstの精神を常に忘れず、より良い支援を提供することに事業所で取り組んできた結果を評価していただいているのだと思っております。



改善点
例年の課題である父母の会の活動や保護者会等の開催に関しましては、保護者の方々との意思疎通の機会の充実や活動支援の充実が必要だと感じました。
また、当事業所での災害時の対応や感染症の対応などに関しましては、当事業所の対応を保護者の方々にきちんと説明し周知するさらなる努力が必要だと感じました。

改善に向けた取り組み

例年一定の評価をいただいているこどもたちへの支援提供に関しましては、Children firstの基本姿勢を忘れずにさらなる努力をつづけ、より良い支援を今後も継続してつづけていきたいと思っております。

また、保護者の方々に当事業所の取り組みを知っていただき理解していただくために、情報発信・情報共有の方法・機会を増やす努力をしていきたいと思っております。

保護者の方々と常日頃から意思疎通をはかことにより、こどもたちや保護者の皆様方に寄り添った支援の充実につなげていきたいと思っております。